

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЭКОЛОГИЯ ЖӘНЕ ТАБИҒИ
РЕСУРСТАР МИНИСТРЛІГІ

«ЭКОЛОГИЯЛЫҚ РЕТТЕУ
ЖӘНЕ БАҚЫЛАУ КОМИТЕТІ
КОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША
ЭКОЛОГИЯ ДЕПАРТАМЕНТІ» РММ



МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

РГУ «ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИИ
ПО КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ»

110000, Костанай қаласы, Гоголь к., 75
тел/факс: (7142) 50-16-00, 50-14-56

110000, г. Костанай, ул. Гоголя, 75
тел/факс: (7142) 50-16-00, 50-14-56

ТОО «KST RECYCLING»

Заключение об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду и (или) скрининга воздействий намечаемой деятельности

На рассмотрение представлены: Заявление о намечаемой деятельности ТОО «KST RECYCLING».

(перечисление комплектности представленных материалов)

Материалы поступили на рассмотрение: №KZ13RYS00926196 от 18.12.2024 года.

(Дата, номер входящей регистрации)

Общие сведения

Намечаемая деятельность – завод по переработке вторичного сырья.

Административно объект расположен в Костанайской области, г. Костанай, индустриальная зона, ул. Назарбаева, б/н.

Координаты:

Т1. 49°50'49.95" с.ш. 67°11'21.02" в.д.

Предположительные сроки строительства намечаемой деятельности 2025 г., с общей продолжительностью 2 месяца. Начало эксплуатации – 2025 год. Эксплуатация проектируемого объекта будет осуществляться 8 часов в сутки. Годовая продолжительность работы – 312 дней в году.

Краткое описание намечаемой деятельности

Реализация данного проекта нацелена на переработку вторичного сырья. Мощность предприятия составляет: переработка древесины 260 тонн в год, переработка картона 3600 тонн в год, переработка пластика, пластмасс 720 тонн в год. Хранение и переработка металла 120 000 тонн в год.

Прием **черного и цветного лома** включает несколько этапов технологического процесса, направленных на сортировку, оценку и переработку металлических отходов. После резки и временного хранения металлолома он передается сторонней организации АО Qarmet.

Процесс прессования **картона**. Картон укладывают в пресс, пресс полуавтоматизированный, позволяет сократить объемность картона на 80%. После прессования полученные тюки обвязывают стальной проволокой. Готовые тюки хранят до их транспортировки на перерабатывающий завод.

Принцип работы системы сбора и переработки **полиэтилена и пластика** включает несколько этапов: сначала пленка и пластик собирается через разные системы, такие как контейнеры для раздельного сбора, пункты приёма, городские системы мусоропроводов или специализированные предприятия. При поступлении на территорию сырьё взвешивается на автовесах. После этого отходы сортируются по типам (ПВД, ПНД, стреч пленка, PET, HDPE, PVC и др.) вручную или с помощью автоматизированных систем, таких как сортировочные



ленты и оптические датчики. Отсортированный пластик промывают для удаления загрязнений. Очищенный пластик поступает в дробильные машины, где его измельчают на мелкие кусочки или гранулы. Пластиковые гранулы или измельченные частицы могут быть переплавлены и переработаны в новые изделия (механическая переработка). В некоторых случаях применяется химическая переработка, которая позволяет разложить полимеры до их исходных мономеров для последующего повторного синтеза.

Производственная линия для изготовления **древесных брикетов** с производительностью 450 кг/час включает несколько ключевых этапов и оборудование для подготовки сырья, прессования и упаковки. Вот основные шаги процесса: Подготовка сырья
Сортировка и измельчение. На этом этапе древесные отходы (опилки, щепа и др.) сортируются и, если необходимо, проходят через измельчитель, чтобы получить сырье с оптимальной фракцией. Сушка выполняется в барабанной или ленточной сушилке, пока содержание влаги не снизится до 8–12%, что считается оптимальным для производства. Высушенные и измельченные опилки поступают в брикетировочный пресс. На производственной линии с производительностью 450 кг/час используются шнековые прессы. Под давлением материал нагревается, и это способствует сцеплению, формируя прочный брикет.

Водоснабжение в период строительства и эксплуатации предусматривается от центрального водопровода на хозяйственно-бытовые и производственные нужды.

Объем потребления воды на период строительства: хозяйственно-бытовые нужды рабочих – 10,5 м³/период; на производственные нужды – 150,5 м³/период. Объем потребления воды на период эксплуатации: хозяйственно-бытовые нужды – 234 м³/год.

Водоотведение. Сброс сточных вод на период строительных работ и на период эксплуатации будет осуществляться в центральную канализацию.

Проектными решениями не предусматривается пользование растительными ресурсами и животным миром.

Выбросы в период строительства: 0,10811509 г/сек; **0,016334 тонн/период**. Выбрасываются следующие вещества: железо оксид (3 класс), марганец и его соединения (2 класс), азота диоксид (2 класс), углерод (3 класс), углерод оксид (4 класс), сера диоксид (3 класс), диметилбензол (3 класс), взвешенные вещества и пыль неорганическая (3 класс).

Выбросы в период эксплуатации: 0,5933 г/сек; **3,7006 тонн/год**. Выбрасываются железо оксид (3 класс), марганец и его соединения и азота диоксид (2 класс), пыль древесная, пыль поливинилхлорида, углерод оксид (4 класс), уксусная кислота (3 класс), винилхлорид (1 класс), свинец и его соединения (1 класс).

Объем образования **отходов** на период строительства: ТБО – 0,086 тонн, отходы сварки – 0,234 тонн, жестяные банки из-под ЛКМ – 0,026 тонн.

Объем образования отходов на период эксплуатации: **2025-2034 гг.**: ТБО – 1,924 тонн/год.

Краткая характеристика компонентов окружающей среды

Климат района проведенных работ резко континентальный, с коротким сухим летом и суровой продолжительной зимой. Одним из основных климатических элементов являются атмосферные осадки. Среднегодовая величина их изменяется от 89,8 мм до 420,4 мм при средне многолетней годовой величине, равной 288 мм. Летом выпадает около 40% годовых осадков. Максимальная величина выпавших в июле разовых осадков достигла 42,7 мм, а суточных того же дня 57,2 мм. Относительная равнинность рельефа, незащищенность территории от проникновения в ее пределы воздушных масс различного происхождения создают благоприятные условия для усиленной ветровой деятельности. Безветренная погода наблюдается всего 50-70 дней в году. Устойчивый снежный покров образуется в среднем во второй декаде ноября, исчезает он в конце первой декады апреля. Среднестатистическая дата образования устойчивого снежного покрова приходится на 14 ноября. Число дней со снежным покровом – около 150. В геолого-литологическом строении площадки строительства принимают участие аллювиально-пролювиальные отложения верхнечетвертичного возраста (арQIII), представленные песками и гравийно - галечниковыми грунтами, перекрытыми почвенно-растительным слоем.



Ближайший водный объект – р.Тобол – расположен в юго-восточном направлении на расстоянии 8980 метров от проектируемого участка. Рельеф местности относится к потенциально не подтопляемым территориям.

Изучаемая территория приурочена в основном к степному ландшафту. В почвах преобладают средне-гумусированные карбонатные черноземы. Территория объекта находится в зоне, подвергнутой антропогенному воздействию. Территория расположения предприятия характеризуется типичным для этого района растительным покровом.

На данной территории отсутствуют особо охраняемые природные территории и государственный лесной фонд, животные и растения, занесенные в Красную книгу РК, а также пути миграции диких животных и птиц.

Трансграничные воздействия на окружающую среду не ожидаются.

Намечаемая деятельность: завод по переработке вторичного сырья, согласно пп.6.7 п.6 раздела 2 приложения 2 Экологического кодекса Республики Казахстан (от 02.01.2021 года №400-VI) «объекты, на которых осуществляются операции по удалению или восстановлению неопасных отходов, с производительностью, превышающей 2500 тонн в год», относится ко II категории.

Выводы о необходимости или отсутствия проведения обязательной оценки воздействия на окружающую среду

Рассмотрев заявление о намеряемой деятельности ТОО «KST RECYCLING» и руководствуясь п.26 Инструкции по организации и проведению экологической оценки, утвержденной Приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 30 июля 2021 года № 280 (далее – *Инструкция*), РГУ «Департамент экологии по Костанайской области» выявлены следующие возможные воздействия на окружающую среду согласно п.25 Инструкции.

Земельный участок, на котором предусматривается строительство завода по переработке вторичного сырья, расположен в черте населенного пункта – города Костанай, в результате чего возможно влияние на проживающее вблизи население.

Согласно требованиям п.27 выполнена оценка существенности указанных воздействий, которые признаны существенными согласно условиям, предусмотренным п.28 Инструкции.

На основании вышеизложенного, проведение оценки воздействия на окружающую среду является обязательной согласно пп.п.1, 22 п.25, пп.8 п.29 Инструкции.

Заключение об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду и (или) скрининга воздействий намеряемой деятельности выдано на основании ст.69 Кодекса и Правил оказания государственных услуг в области охраны окружающей среды, утвержденных Приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 2 июня 2020 года № 130 (п.5 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача заключения об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду и (или) скрининга воздействий намеряемой деятельности»).

В соответствии с пп.3 п.1 ст. 4 Закона РК «О государственных услугах» от 15.04.2013 г. №88-V, услугополучатели имеют право обжаловать решения, действия (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЭКОЛОГИЯ ЖӘНЕ ТАБИҒИ
РЕСУРСТАР МИНИСТРЛІГІ

«ЭКОЛОГИЯЛЫҚ РЕТТЕУ
ЖӘНЕ БАҚЫЛАУ КОМИТЕТІ
КОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША
ЭКОЛОГИЯ ДЕПАРТАМЕНТІ» РММ



МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

РГУ «ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИИ
ПО КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ»

110000, Костанай қаласы, Гоголь к., 75
тел/факс: (7142) 50-16-00, 50-14-56

110000, г. Костанай, ул. Гоголя, 75
тел/факс: (7142) 50-16-00, 50-14-56

ТОО «KST RECYCLING»»

Заключение об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду

На рассмотрение представлены: Заявление о намечаемой деятельности ТОО «KST RECYCLING».

(перечисление комплектности представленных материалов)

Материалы поступили на рассмотрение: №KZ13RYS00926196 от 18.12.2024 года
(дата, номер входящей регистрации)

Общие сведения

Намечаемая деятельность – завод по переработке вторичного сырья.

Административно объект расположен в Костанайской области, г. Костанай, индустриальная зона, ул. Назарбаева, б/н.

Координаты:

Т1. 49°50'49.95" с.ш. 67°11'21.02" в.д.

Предположительные сроки строительства намечаемой деятельности 2025 г., с общей продолжительностью 2 месяца. Начало эксплуатации – 2025 год. Эксплуатация проектируемого объекта будет осуществляться 8 часов в сутки. Годовая продолжительность работы – 312 дней в году.

Краткая характеристика компонентов окружающей среды

Климат района проведенных работ резко континентальный, с коротким сухим летом и суровой продолжительной зимой. Одним из основных климатических элементов являются атмосферные осадки. Среднегодовая величина их изменяется от 89,8 мм до 420,4 мм при средне многолетней годовой величине, равной 288 мм. Летом выпадает около 40% годовых осадков. Максимальная величина выпавших в июле разовых осадков достигла 42,7 мм, а суточных того же дня 57,2 мм. Относительная равнинность рельефа, незащищенность территории от проникновения в ее пределы воздушных масс различного происхождения создают благоприятные условия для усиленной ветровой деятельности. Безветренная погода наблюдается всего 50-70 дней в году. Устойчивый снежный покров образуется в среднем во второй декаде ноября, исчезает он в конце первой декады апреля. Среднестатистическая дата образования устойчивого снежного покрова приходится на 14 ноября. Число дней со снежным покровом – около 150. В геолого-литологическом строении площадки строительства принимают участие аллювиально-пролювиальные отложения верхнечетвертичного возраста (арQIII), представленные песками и гравийно - галечниковыми грунтами, перекрытыми почвенно-растительным слоем.



Ближайший водный объект – р.Тобол – расположен в юго-восточном направлении на расстоянии 8980 метров от проектируемого участка. Рельеф местности относится к потенциально не подтопляемым территориям.

Исследуемая территория приурочена в основном к степному ландшафту. В почвах преобладают средне-гумусированные карбонатные черноземы. Территория объекта находится в зоне, подвергнутой антропогенному воздействию. Территория расположения предприятия характеризуется типичным для этого района растительным покровом.

На данной территории отсутствуют особо охраняемые природные территории и государственный лесной фонд, животные и растения, занесенные в Красную книгу РК, а также пути миграции диких животных и птиц.

Трансграничные воздействия на окружающую среду не ожидаются.

Выводы.

Проект отчета о возможных воздействиях должен быть подготовлен в соответствии с п.4 статьи 72 Кодекса с учетом следующих замечаний и предложений государственных органов и общественности согласно протокола, размещенного на Едином экологическом портале – <https://ecoportal.kz>:

1. По итогам рассмотрения заявления РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Костанайской области»: согласно подпункта 7 пункта 53 раздела 13 Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к санитарно-защитным зонам объектов, являющихся объектами воздействия на среду обитания и здоровье человека» утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2022 года № ҚР ДСМ-2 (далее-СП №2) склады, перегрузка и хранение утиль сырья относиться к III классу опасности, минимальное расстояние СЗЗ-300 метров.

Учитывая вышеизложенное, необходимо обеспечить соблюдение нормативных правовых актов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

– Согласно пункту 6 Санитарных правил №114 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению особо опасных инфекционных заболеваний» утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-114 (далее-СП). В СЗЗ стационарно-неблагополучных и почвенных очагов сибирской язвы не допускается отвод земельных участков для проведения агро-мелиоративных, изыскательских, гидромелиоративных, строительных работ, связанных с выемкой и перемещением грунта сибиреязвенных захоронений, затоплением, а также передача в аренду, продажа земельных участков.

– Санитарные правила от 3 августа 2021 года № ҚР ДСМ-72 «Санитарно-эпидемиологические требования к зданиям и сооружениям производственного назначения»;

– Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления», утв. приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-331/2020;

– обеспечить своевременное прохождение периодических медицинских осмотров работающего персонала согласно приказу и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».

– соблюдение требований Санитарных правил от 20 февраля 2023 года № 26 «Санитарно-эпидемиологические требования к водоемосточникам, местам водозабора для



хозяйственно-питьевых целей, хозяйственно-питьевому водоснабжению и местам культурно-бытового водопользования и безопасности водных объектов».

– соблюдение гигиенических нормативов к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека от 16 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-15, гигиенических нормативов к обеспечению радиационной безопасности от 2 августа 2022 года № ҚР ДСМ-71, гигиенических нормативов к атмосферному воздуху в городских и сельских населенных пунктах, на территориях промышленных организаций от 2 августа 2022 года № ҚР ДСМ-70, гигиенических нормативов показателей безопасности хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, утв. приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № ҚР ДСМ-138.

2. По итогам рассмотрения заявления РГУ «Тобол-Торгайская межобластная бассейновая инспекция рыбного хозяйства»: рекомендует при осуществлении деятельности соблюдать требования указанные в статье 17 Закона Республики Казахстан «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира».

3. ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Костанайской области»: необходимо соблюдение требований Кодекса РК «О недрах и недропользовании» от 27 декабря 2017 года.

Вместе с тем, в случае необходимости учитывать статью 27 Кодекса, согласно которой проектирование и строительство населенных пунктов, промышленных комплексов и (или) других хозяйственных объектов допускаются только после получения положительного заключения местного исполнительного органа области по согласованию с территориальным подразделением уполномоченного органа по изучению недр об отсутствии или малозначительности полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки.

Застройка территорий залегания полезных ископаемых допускается с разрешения местного исполнительного органа области, выдаваемого по согласованию с территориальным подразделением уполномоченного органа по изучению недр, при условии обеспечения возможности извлечения полезных ископаемых или доказанности экономической целесообразности застройки.

Порядок выдачи разрешения на застройку территорий залегания полезных ископаемых регламентирован приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 23 мая 2018 года № 367.

4. По итогам рассмотрения заявления ГУ «Управление сельского хозяйства и земельных отношений акимата Костанайской области», сообщает о необходимости соблюдения установленных норм указанных в ст. 140 (Охрана земель) Земельного Кодекса Республики Казахстан, в том числе:

- рекультивацию нарушенных земель, восстановление их плодородия и других полезных свойств земли и своевременное вовлечение в хозяйственный оборот;
- снятие, сохранение и использование плодородного слоя почвы при проведении работ, связанных с нарушением земель.

5. РГУ «Тобол-Торгайская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов».

1. Необходимо отразить информацию о наличии месторождений и участков подземных вод, которые используются или могут быть использованы для питьевого водоснабжения;

2. В случае забора и (или) использования поверхностных и подземных вод с применением сооружений или технических устройств, указанных в пункте 1 статьи 66 Водного кодекса Республики Казахстан (далее-Кодекс) хозяйствующему субъекту необходимо оформить Разрешение на специальное водопользование в соответствии статьи 66 кодекса, а также согласно приложению 1 Правил «Об утверждении правил оказания государственных услуг в области регулирования использования водного фонда», утвержденным исполняющего обязанности министра Экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 11 сентября 2020 года №216 оказания государственной услуги «Разрешение на специальное водопользование».

6. РГУ «Департамент экологии по Костанайской области»:



1. Учитывая информацию об использовании отделочных материалов, отраженную в Заявлении о намечаемой деятельности (далее – Заявление), необходимо более подробно отразить характер планируемой деятельности (строительство и/или эксплуатация объекта).

2. Необходимо включить информацию относительно расположения проектируемого объекта и источников его воздействия к жилой зоне, смежных участков хозяйственной деятельности, розы ветров, СЗЗ объекта в соответствии Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к санитарно-защитным зонам объектов, являющихся объектами воздействия на среду обитания и здоровье человека", утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2022 года № КР ДСМ-2.

3. При осуществлении хозяйственной и иной деятельности на земельном участке соблюдать строительные, экологические, санитарно-гигиенические и иные специальные требования (нормы, правила, нормативы).

4. Придерживаться границ оформленного земельного участка и не допускать устройство стихийных свалок мусора и строительных отходов.

5. Предусмотреть объекты временного накопления отходов в соответствии с требованиями законодательства РК, для безопасного хранения и недопущения смешивания отходов.

6. Предусмотреть внедрение мероприятий согласно Приложения 4 к Кодексу, а также предлагаемые меры по предупреждению, исключению и снижению возможных форм неблагоприятного воздействия на окружающую среду, а также по устранению его последствий: охрана атмосферного воздуха; охрана от воздействия на водные экосистемы; охрана водных объектов; охрана земель; охрана животного и растительного мира; обращение с отходами; радиационная, биологическая и химическая безопасность.

7. Физические и юридические лица при использовании земель не должны допускать загрязнение земель, захламливание земной поверхности, деградацию и истощение почв, а также обязаны обеспечить снятие и сохранение плодородного слоя почвы, когда это необходимо для предотвращения его безвозвратной утери п.1 ст.238 Экологического Кодекса.

8. В случае забора и (или) использования водных ресурсов из поверхностных и подземных источников с применением сооружений или технических устройств, указанных в пункте 1 статьи 66 Водного кодекса Республики Казахстан (далее-Кодекс) хозяйствующему субъекту необходимо оформить Разрешение на специальное водопользование в соответствии статьи 66 Кодекса, а также согласно приложению 1 Правил «Об утверждении правил оказания государственных услуг в области регулирования использования водного фонда», утвержденным исполняющего обязанности министра Экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 11 сентября 2020 года №216 оказания государственной услуги «Разрешение на специальное водопользование».

10. Планируется использование автотранспорта, необходимо выполнение экологических требований по охране атмосферного воздуха при эксплуатации транспортных и иных передвижных средств (требование ст.208 Экологического кодекса РК).

9. Изучить и отразить влияние намечаемой деятельности на социальную среду и население прилегающих территорий.

10. Отразить область воздействия объекта с учетом намечаемой и осуществляемой деятельности предприятия согласно требованиям ст. 202 Экологического кодекса РК.

11. Согласно п.12, 16 Правил приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года №546, производственные сточные воды потребителя (субпотребителя), не удовлетворяющие требованиям пункта 10 настоящих Правил, подлежат предварительной очистке на локальных очистных сооружениях до достижения допустимой концентрации вредных веществ (ДКВВ). В этой связи отразить информацию по отведению воды, образуемой после технологических процессов, в случае ее последующего слива в канализацию.

12. Разработать план действий при аварийных ситуациях по недопущению и (или) ликвидации последствий загрязнения окружающей среды.



Заключение об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду выдано на основании ст.71 Кодекса и Правил оказания государственных услуг в области охраны окружающей среды, утвержденных Приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 2 июня 2020 года № 130 (п.5 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача заключения об определении сферы охвата оценки воздействия на окружающую среду и (или) скрининга воздействий намечаемой деятельности»).

В соответствии с пп.3 п.1 ст. 4 Закона РК «О государственных услугах» от 15.04.2013 г. №88-V, услугополучатели имеют право обжаловать решения, действия (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан.

 *Зубанова Л.А.*
 50-14-37

Руководитель департамента

Елеусенов Куаныш Еркенович

